



ID: 500/ZK/2023/30

## POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

**Druh sociální služby:** **AZYLOVÉ DOMY**  
(§57 zákona č.108/2006 Sb., o soc. službách)

**Název:** **SV. ANNA Domov pro matky s dětmi**

Sociální služba je poskytována pobytovou formou zpravidla po dobu jednoho roku. Provoz zařízení je celoroční nepřetržitý, zajištěn 12 hodinovými službami (denní, noční směny) prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků.

**Veřejný závazek** (složený z níže uvedených částí)

### POSLÁNÍ

- poskytnout pomoc a podporu matkám s dětmi, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené zejména se ztrátou bydlení.

### CÍL

- poskytnout klientům a jejich nezletilým dětem bezpečné a klidné zázemí pro stabilizaci jejich situace
- pomoc a podpora při následném aktivním řešení této situace, tj. při návratu do běžného života

Podporujeme:

- upevnění/získání sociálních dovedností a schopností řešit samostatně svoji situaci
- klientky, aby aktivně řešily i přidružené problémy v souvislosti se získáním nového bydlení jako prevenci ztráty bydlení
- klientky v samostatnosti v péči o domácnost a děti
- klientky, aby rozvíjely své rodičovské kompetence a dokázaly vytvořit standardní zázemí pro vývoj svého dítěte/svých dětí
- schopnost hospodaření
- klientky ve využívání veřejných institucí
- klientky v udržování a využívání jejich přirozené vztahové sítě

### CÍLOVÁ SKUPINA

- oběti domácího násilí (Zletilým matkám, které mají svěřené ve vlastní péči max. 4 děti ve věku zpravidla do 18 let a zletilým těhotným ženám.)
- osoby bez přístřeší (Zletilým matkám, které mají svěřené ve vlastní péči max. 4 děti ve věku zpravidla do 18 let a zletilým těhotným ženám.)

Věková struktura cílové skupiny: osoby od 18 let výše

### PRINCIPIY

- respektování důstojnosti každého člověka
- týmová práce, kterou uplatňujeme při poskytování služby klientovi

- všestranný rozvoj osobnosti, který respektuje jedinečnost a potřeby klienta
- vytváření příjemného a pozitivního prostředí v průběhu poskytované služby
- pracovat v atmosféře pravdy a svobody, která respektuje zákon a pravidla
- respektování základních křesťanských hodnot

### **NABÍZENÉ ČINNOSTI SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Služby jsou poskytovány podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů a prováděcích předpisů a to na základě písemné smlouvy uzavřené mezi SV. ANNOU Domov pro matky s dětmi a klientem.

#### **Základní činnosti služby:**

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
  - vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy  
*Klientům je k dispozici v komunitním bydlení společná kuchyně vybavená základními kuchyňskými elektrospotřebiči. Klientky mají možnost vypůjčení kuchyňského inventáře a využít v případě potřeby i rad pracovníků, případně požádat o pomoc s vařením. V samostatném bydlení je kuchyně součástí bytové jednotky.*
- poskytnutí ubytování:
  - ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok  
*Standardní doba pobytu jsou 3 měsíce s možností prodloužení smlouvy na dobu 6 měsíců. Smlouvy jsou prodloužovány na základě hodnocení pracovníků zařízení ve vztahu k efektivnosti služby a spolupráce klientů na řešení své nepříznivé sociální situace. Smlouvu lze prodloužit i na dobu nad 6 měsíců, nejvýše však na 12 měsíců.*
  - umožnění celkové hygieny
  - vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní, žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z Osobních plánů
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.  
*Podpora a pomoc klientům při řešení situace, která vedla k vyhledání a využití služby azylového domu a pomoc i s přidruženými problémy, které musí řešit (např. pomoc s hospodařením s penězi, pomoc při vedení domácnosti (např. vaření) a péči o děti, doprovod k lékařům, do školských zařízení, na úřady, k soudům (pouze jako psychická podpora), atd.)*

Tyto služby patří mezi **základní činnosti** této služby a jejich ceny jsou stanoveny na základě prováděcích vyhlášek k Zákonu o sociálních službách.

Klientům mohou být poskytovány **fakultativně** (nejsou zákonem stanoveny a jejich cena je dána poskytovatelem služby) **další činnosti:**

- použití telefonu v místnosti zaměstnanců (služba je zdarma)
- použití charitní tiskárny a kopírky (služba je zdarma)
- přístup k PC s připojením na internet (služba je zdarma)
- zapůjčování žehličky a vysavače (zdarma)
- možnost úschovy cenností (dokumenty, peníze, šperky apod.) – tuto službu může zařízení poskytnout na vyžádání klienta, vždy je sepsán souhlas s uložením cenin

- využití soukromých elektrospotřebičů na pokoji (po předchozím zajištění revize spotřebiče klientkou mimo zařízení je služba zdarma)

Služba je poskytovaná na základě jednání se zájemcem o sociální službu (osobní konzultace zájemce se sociálním pracovníkem, zjišťování nepříznivé sociální situace, doložení vyjádření praktického lékaře) a **na základě písemné smlouvy**. Smlouva se uzavírá v rozsahu individuálních potřeb klienta, které vyplynuly ze sociálního šetření. Klientky jsou před podpisem smlouvy informovány o svých právech a povinnostech, podmínkách využívání služby a o možnosti podat si kdykoliv stížnost. Klient přispívá na úhradu nákladů spojených s poskytováním služby dle aktuálního přehledu výše úhrad. Maximální výši úhrady za ubytování stanoví prováděcí právní předpis zákona o sociálních službách (tj. vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách). Služba azylového domu je poskytovaná v souladu se standardy kvality sociálních služeb, metodikou sociální služby a platnými právními normami.

### **UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:**

- poskytování sociální služby v Domově pro matky s dětmi končí uplynutím sjednané doby
- klient může smlouvu vypovědět kdykoliv i bez udání důvodů
- poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - klient porušuje své povinnosti vyplývající z uzavřené smlouvy či neplní podmínky stanovené touto smlouvou. Za takovéto porušení či neplnění podmínek se považuje zejména porušování Domovního řádu, Provozního řádu, neplacení sjednané úhrady, neúčast/nespolupráce na plnění Osobního plánu;
  - splnil-li klient cíl svého pobytu, který vyplývá z jeho osobního plánu;
  - změnila-li se situace klienta a ten již nadále nepatří do cílové skupiny Domova pro matky s dětmi.

### **PROSTŘEDÍ A MATERIÁLNĚ TECHNICKÉ VYBAVENÍ SLUŽBY**

#### **A) Místo poskytování - Borská 616/621, Náchod**

Zařízení se nachází v centru města Náchod. Poloha zařízení umožňuje klientům snadnou dostupnost dopravy, veřejných služeb města a také dostupnost institucí státní správy.

Budova je 5 podlažní. Pokoje jsou v režimu komunitního ubytování a garsonek.

**Komunitní ubytování** - 8 pokojů – sociální zázemí a kuchyně jsou společné klientům jednoho patra (4 pokoje na jednom patře)

**Samostatné ubytování** – 14 garsonek- klienti jsou ubytováni v garsonkách, jejichž součástí je kuchyně a sociální zázemí.

**Další prostory zařízení** – interaktivní místnost, herna, počítače, společenská místnost, klubovna – posilovna, prádelny, sklady, úklidové prostory, kočárkárna, kolárna, dílna, zázemí pracovníků.

K areálu zařízení patří zahrada, která je vybavena dřevěným zahradním domkem, prolézačkami, lavičkami. Součástí zahrady je hřiště pro sportovní aktivity.

#### **B) Místo poskytování - Mlýnská 189, Náchod**

Zařízení se nachází v centru města Náchod. Poloha zařízení umožňuje klientům snadnou dostupnost dopravy, veřejných služeb města a také dostupnost institucí státní správy.

Budova je dvoupodlažní.

**Ubytování** - 1 byt (ložnice, obývací pokoj + kuchyňský kout, WC + koupelna, předsíň).

**Další prostory zařízení** - sklad potřeb pro klienty, školící místnost, úklidová místnost, WC, rukodělná dílna, místnost pro děti a zázemí pro pracovníky

K areálu zařízení patří dvůr.

### **STÍŽNOSTI**

- Poskytovatel vnímá stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby jako podněty pro zlepšení kvality svých služeb nebo zlepšení způsobu jejich poskytování.
- Stížnost může podat klient, jeho příbuzní či blízké osoby nebo kterákoliv třetí osoba či jakákoliv jiná osoba, která se domnívá, že je důvod ke stížnosti nebo zástupce pro podání a vyřizování stížnosti.
- Poskytovatel řeší veškeré přijaté stížnosti.
- Poskytovatel vytváří v rámci poskytování sociální služby azylový dům takové prostředí, ve kterém se stěžovatel neobává prosazovat svá práva a podávat stížnosti.
- Proti stěžovateli nesmí být činěna přímá ani nepřímá opatření proto, že podal stížnost.
- Stížnosti může stěžovatel sdělovat ústně, písemně, prostřednictvím e-mailu nebo anonymně.
- Každá stížnost je vyřízena písemně vedoucím zařízení nebo jinou odpovědnou osobou.
- Není-li stěžovatel spokojen s vyřízením stížnosti vedoucím, může se odvolat a obrátit na ředitele organizace a další nezávislé orgány.

### **MÍSTO POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

- SV. ANNA Domov pro matky s dětmi, Borská 616/621, 547 01 Náchod
- SV. ANNA Domov pro matky s dětmi, Mlýnská 189, 547 01 Náchod

### **ČASOVÝ ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Služba je poskytována v nepřetržitém režimu.

### **KAPACITA ZAŘÍZENÍ**

**76 lůžek** (23 lůžek pro dospělé osoby, 53 lůžek pro děti)

### **DALŠÍ ÚDAJE O ZAŘÍZENÍ**

SV. ANNA Domov pro matky s dětmi je střediskem Oblastní charity Náchod

Právní forma: evidovaná právnická osoba, IČO: 46524282

Statutární zástupce: Ing. Mgr. Marek Špelda Ph.D., tel.: 491 433 499

Linda Nováková, tel.: 734 355 348

Adresa OCHN: Mlýnská 189, 547 01 Náchod

e-mail: [charita@nach.hk.caritas.cz](mailto:charita@nach.hk.caritas.cz) [www.nachod.charita.cz](http://www.nachod.charita.cz)

Tel. sociální pracovník: 491 427 746