



## Informace o ochraně a zpracování osobních údajů

### Kdo spravuje Vaše osobní údaje:

Oblastní charita Náchod, Mlýnská 189, 547 01 Náchod

Středisko: Charitní pečovatelská služba Náchod, Denisovo nábřeží 665, 547 01 Náchod

### Proč potřebujeme vaše osobní údaje:

Vaše údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu pro příslušný účel, tj. abychom mohli poskytovat danou službu. Naším cílem je společně s vámi plánovat službu tak, aby co nejvíce odpovídala Vaším přáním a požadavkům.

### Jaká data zpracováváme:

Zpracování se týká osobních údajů, které od Vás získáváme na základě žádosti o poskytnutí služby, v rámci osobního jednání s Vámi jako se zájemcem o službu, případně za účasti Vám soudem stanoveného opatrovníka, či při samotném uzavírání smlouvy nebo na základě informací vznikající za trvání poskytování služby - jedná se zejména o:

- **osobní identifikační údaje** (jméno, příjmení, titul, datum narození, státní občanství, pohlaví),
- **kontaktní údaje** (adresa trvalého pobytu, adresa poskytování služby, doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa),  
(osobní identifikační a kontaktní údaje opatrovníka, byl-li soudem ustanoven)
- **osobní údaje zvláštní kategorie** - tyto údaje od Vás požadujeme pouze, vyžaduje-li to situace a je-li to pro poskytování služby nutné a zpracováváme je na základě Vašeho souhlasu (jedná se především o údaje týkající se zdravotního stavu)
- dále **údaje týkající se Vaší sociální situace**, což souvisí s naší povinností posoudit, zda je Vámi požadovaná služba pro Vás vhodná a zda splňujete podmínky pro její poskytnutí, či s hodnocením naplňování uzavřené smlouvy.

### Kdo bude mít k vašim údajům přístup:

Vaše údaje budou vedeny v listinné i v elektronické formě a přístup k nim bude mít vedoucí služby, sociální pracovník, pracovníci v sociálních službách a pracovníci Oblastní charity Náchod mající oprávnění k provádění kontroly způsobu a kvality poskytování péče. Vedle uvedených pracovníků mohou být osobní údaje zpřístupněny i dalším osobám, kterým to zákon povoluje (př. kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím) nebo na základě Vašeho písemného souhlasu.

### Jak chráníme vaše data:

Všichni pracovníci mající přístup k Vaším osobním údajům jsou vázáni povinnou mlčenlivostí. Data vedená v listinné a elektronické formě jsou chráněna technickoorganizačními opatřeními mající za cíl jejich maximální bezpečnost.

### Jak dlouho vaše data uchováváme:

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytování sociální služby, tj. vždy minimálně po její dobu trvání, a dále pak po dobu, po kterou jsme povinni data uchovávat po ukončení poskytování služby, tj. po dobu maximálně 10 let. Po uplynutí této doby jsou Vaše data zlikvidována.



**Jaká máte práva:**

Právo na přístup k Vaším údajům. V případě, že jsou Vaše údaje nesprávné, nepřesné, máte právo požadovat opravu. S přihlédnutím k účelům, pro které údaje zpracováváme, máte právo, abychom také doplnili neúplné údaje. Dále právo na výmaz Vašich údajů či na omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich údajů, právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste nám poskytl/a, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo odvolat svůj souhlas se zpracováváním citlivých údajů.

**Na ochranu soukromí a osobních údajů dohlíží:**

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; tel: 234 665 111; [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), u kterého také můžete podat stížnost, pokud budete mít výhrady ke zpracování Vašich osobních údajů.